

# TAKUUEHDOT

VP-Huolto Oy | p. 05 472 9115 | vp.huolto@vp-huolto.fi

## YLEISTÄ:

- Noudatamme autoalan neuvottelukunnan (AUNE) laatimia moottoriajoneuvon korjausehtoja.
- Myöntämämme takuut eivät siirry auton vaihtaessa omistajaa uudelle omistajalle vaan ne raukeavat.
- Työn tilaaja vastaa, että auto, auton ohjelmisto, auton tarvikkeet (esim. rengassarja) ja auton lisävarusteet ovat alkuperäiskuntoisia, autoon soveltuvia.
- Hinta-arviot, korjauksen takuut ja vastuut perustuvat siihen, että auto on alkuperäiskuntoinen ja korjaus/asennusohjeet soveltuvat autoon suoraan.
- Työn tilaajan on kerrotta työtä tilatessaan, mikäli auto poikkeaa alkuperäisestä (esim. virilastu, lisävarusteet tms.). Muuten muutoksesta aiheutuvat lisäkulut jäävät tilaajan maksettavaksi.
- Työn tilaaja vastaa kaikista kustannuksista.
- Voimme laskuttaa vakuutusyhtiötä, takuun maksavia osapuolia yms. kirjallisesti etukäteen näin sovittaessa.
- Kulurakenteen ollessa epäselvä, tilaajan tehtävä on selvittää ongelmat / reklamoida laskuista yms. Tästä tulee viipymättä ilmoittaa VP-Huollolle.
- VP-Huollolla on oikeus olla luovuttamatta maksamatonta ajoneuvoa.
- Kieltäydymme asentamasta laittomia tai välittömästi hengenvaarallisia osia autoon (esim. renkaat, joista näkyy kudokset)
- Ongelmien ilmettyä pyrimme saamaan työn tilaajaan yhteyden. Mikäli asiakas ei reagoi ilmoitettuun jatko-korjaustarpeeseen / soittopyyntöön autolle varattuna aikana, korjaamon on toimittava itsenäisesti hyvän tavan mukaisesti: korjaus keskeytetään (jos voi keskeyttää / ajoneuvon saa pyörilleen) tai ajoneuvo saatetaan vähintään ajokuntoon (autoa ei voi koota ilman ko. uutta osaa) -> VP-Huollon edustajan on tehtävä päätös korjaamon toimivuuden eduksi, mikäli asiakasta ei tavoiteta.
- Moottorioptimointi, lastutus ja kaikenlainen muukin virittäminen (esim. vapaavirtaussuodin) poistavat kaiken takuun välittömästi. Kaikki takuu poistuu autosta, moottorista, voimansiirtolinjastosta yms. Myös tämän jälkeen asennettavista osissa kuten esim. jakopää, turbo, kytkin, vetonivelet yms. takuu ei ole voimassa.
- Hinta-arviot, tarjoukset, takuut ja virhevastuut perustuvat siihen, että auto on alkuperäiskunnossa ja huollettu säännöllisesti. (Osat aukeavat/irtoavat kuten ne on korjausohjeessa kerrottu)
  - Jos jokin pultti, mutteri, ruuvi liitin tms. ei aukea (on hapettunut, hapertunut, ruostunut, likaantunut tms.) ko. osan hajoaminen/lisäaika korjaukseen ei ole takuun/työvirheen vastuulla.
  - Mikäli ko. korjaus/lisätyö ylittää hinta-arvion yli 15 % kuten Aune-ehdoissa on, korjaamon on ilmoitettava hinta-arvion muutoksesta.

- Ohjeajat perustuvat uuden auton korjaamiseen. Ohjeajat ovat suunta-antavia ja niissä on myös virheitä suuntaan ja toiseen.

- VP-Huolto ei vastaa virheellisistä ohjeajoista.

- Mikäli ko. korjaus/lisätyö ylittää hinta-arvion yli 15 % kuten Aune-ehdoissa on, korjaamon on ilmoitettava hinta-arvion muutoksesta.

- Asiakkaan pyynnöstä vaihdamme osan ilman vianetsintää/diagnoositta.

- emme vastaa muiden tekemistä diagnooseista.

- Tekemämme vikadiagnoosi on pätevä korjausohje vain, jos korjaus suoritetaan VP-Huollossa. Diagnoosi on aina alustava tapa aloittaa korjaus!

- Tarjoukset ja hinnoittelut perustuvat taulukoihin, ohjeaikatiedostoihin. On tapauksia, jolloin tarjous, ohjeaika ja/tai hinnastot eivät pidä paikkaansa ja loppusumma ylittää 15 % annetusta tarjouksesta/arviosta -> näissä tapauksissa korjaamon on ilmoitettava työn ollessa kesken poikkeamasta mahdollisimman pian asiakkaalle.

-VP-Huollon antamat hinta-arviot ovat voimassa kaksi (2) viikkoa. Tämän jälkeen tapahtuvista hinnan muutoksista emme vastaa.

- Auton tullessa korjaamokäynnille on aina mahdollista, että auton akku tms. johto irrotetaan, akku tyhjenee ja tämä aiheuttaa virtakatkoksen. Asiakkaan vastuulla on saattaa aina joka korjaamokäynnille kaikki lisävarusteet (esim. taksimittari, piirturi, alkometri yms.) sellaiseen tilaan, että ne kestävät virtakaton.

- Asiakkaan vastuulla on säilyttää radio-, navigaatio- yms. laitteiden koodit tallessa.

- Emme varmista erikseen asiakkaalta auton akun poiskytkennässä tai muussa virtakatkossa koodien tallessa oloa.

- Noudatamme aina Autodatan ohjeita akun irrotuksessa, mallikohtaisesti.

- Emme vastaa, jos auton joku komponentti lopettaa toimintansa virtakatkon jälkeen, tämä riski on aina olemassa elektronisissa laitteissa.

- Ajoneuvon tulee kestää sille tarkoitetut toimenpiteet ja komponenttien irrotukset.

(Jos esim. ilmansuodattimen korjausohjeessa ilmamassamittari irrotetaan ja se ei toimi takaisinasennuksen jälkeen, vanha ilmamassamittari ei ole enää kestänyt irrottamista. Kyseessä on piilevä vika, joka tulee vastaan, kun siihen ollaan koskemassa.)

- Mikä tahansa komponentti voi hajota "koska vaan". Jos hajoaminen sattuu auton ollessa korjaamolla, on ymmärrettävää, että asiakkaalla on epäily siitä, että jokin toimenpide korjaamolla on aiheuttanut ko. ongelma. VP-Huollolla on oltava AUNE ehtojen mukaisesti oikeus tutkia ja varmistaa ko. virhe.

- Tarvittaessa voidaan käyttää tavarankorjaajaa. Mikäli tavarankorjaaja toteaa osan hajoaneen vanhuuttaan/viallisuuttaan vastaa asiakas kaikista kuluista.

- Emme korvaa jälkikäteen muilla korjaamoilla tehdyistä korjauksista.

- Emme korvaa takuun alaista osaa/työtä muiden asentamana/tekemänä.

- VP-Huolto ei vastaa missään tapauksissa autojen mekaanisesta hajoamisesta tms. koeajojen aikana. Ajoneuvon tulee kestää koeajotilanteet (jotka ovat äärimmäisiä). Ajoneuvoissa tulee olla

varkaus, palo, ilkivalta, hinaus yms. vakuutukset voimassa. Myös ulkopuolinen aiheuttaja voi rikkoa auton (kivi, nastat tai vastaava).

- VP-Huolto ei vastaa pihalla olevista autoista, vaan ne ovat aina auton oman vakuutuksen piirissä. Esim. kolari-/ilkivaltatilanteissa pyrimme auttamaan selvittämisessä mutta vastuu on asiakkaalla.

- Takuun edellytys on toimiva matkamittari. Takuuanomuksiin tarvitaan aina kilometrimäärä alkuperäisestä korjauksesta ja takuukorjauksesta. Kilometrien puuttuminen voi evätä takuun kokonaan.

- Auton ylläpidon/huollon/korjausten/määräaikaishuoltojen tai asianmukaisen käytön laiminlyöminen johtaa takuiden raukeamiseen -> ko. vika ei välttämättä ole huollettava kohta, mutta sen voi löytää ajoissa huollossa, jolloin aika/ajomäärä ei ehdi täyttymään.

- Auton maalipinnan tulee kestää normaali korjaamotoiminta:

- Suojaaminen (nojaussuojat, teippaaminen yms.).

- Puhdistaminen (rasvanpoistoaine)

- Nostot nostokohdista

- Jakohihnan vaihdon takuu edellyttää sen säännöllistä tarkastamista ja kireyden säätämistä tarvittaessa.

Jakopää tulee tarkastaa vähintään 30 tkm:n tai vuoden välein. (huollossa: äänet, öljyvuodot jne.)

- Auton aiheuttamat seurannaisvahingot (vuotaminen, ruostuminen, palaminen, väärät kylmäaineet tms.) ovat auton omistajan korvausvastuulla.

- Öljyvuodot pestään aina asiakkaan omalla vastuulla.

- Mikäli takuunalaisen osan hajoamisen syy on korjaamon epäilyksestä jokin muu kuin takuunalainen osa, esim. ulkopuolinen vaurio tms. korjaamo veloittaa korjauksen aina auton luovutuksen yhteydessä ja asiakkaan pyynnöstä tekee takuuanomuksen. Mikäli takuu ottaa kantaa, VP-Huolto hyvittää summan takautuvasti.

- Pyöränkulmien säädöt tarkastetaan edellisestä raportista. Mikäli arvot ovat muuttuneet ei pyöränkulmien säätö mene takuuseen. HUOM! Pienikin monttu tiessä voi muuttaa pyöränkulmia.

- Takuiden raukeaminen ei poista virhevastuuta, joka on aina tapauskohtainen.

- Kun alkuperin tilatut työt on tehty ja autosta löytyy jokin uusi vika/ongelma, asiakas on vastuussa avoimesta myyntisaatavasta täysimääräisesti, kun alun perin tilatut työt on ilmoitettu valmiiksi. Myyntisaatava erääntyy ilmoituspäivästä ja on perintäkelpoinen.

- Esim. auto hinataan korjaamolle sen vuoksi että se ei käynnisty. Auto saadaan käyntiin (kustannus 2000 €), mutta tulee muuta korjattavaa eteen: käyntihäiriö tms. ongelma.

- Mikäli auto tarjoaa selvää vikakoodia johonkin komponenttiin (esim. ABS-anturi tms. komponentti, jota ei voi avata tms.) on halvempaa ja järkevämpää vaihtaa ko. komponentti ensin, kuin käyttää pahimmillaan satoja euroja vianetsintään.

-> Mikäli vika / oireet palaavat, on jatkettava maksullista vianetsintää, mikä ei kuulu takuuseen vaan on jatkokorjaus.

- Tilaamme, asennamme ja takaamme vain niitä tuotteita, joita saamme oman hankintakanavamme kautta, muut välittämämme tuotteet (esim. merkkiliikeosat, ovat merkkiliikkeen varaosatakuuden varassa) ovat tauskohvaisia.

- Renkaiden kausivaihtoon ja uusien renkaiden uusimiseen sisältyy aina vain renkaiden fyysinen vaihtotyö. Mahdolliset rengasvalvontajärjestelmän nollaukset, koodaukset tms. tehdään vain ja ainoastaan asiakkaan pyynnöstä sekä veloitetaan asiakkaalta erikseen syntyvien kulujen perusteella.

- Auto voi sytyttää renkaiden vaihdon jälkeen (hetken ajon päästä) rengasvalvontavalon ja vaatia koodaamista.

- Lämpötilojen suuren vaihtelun vuoksi syttyvä rengaspaineiden merkkivalo on täysin normaalia. Rengaspaineiden kuittaamisesta jälkikäteen veloitamme tavanomaisen veloituksen (esim. vikakoodinluku)

- Aina korjaamokäynnin jälkeen tulee pyöränpultit jälkikiristää 100 km ajettuasi. Asia on mainittu huoltotilauksessa.

- Hinnoittelumme perustuu Autodatan ja autonvalmistajan määrittämiin ohjeaikoihin ja/tai työhön kuluneeseen aikaan. Työ voidaan suorittaa myös asiakkaan kanssa ennalta sovittuun hintaan, jolloin muutoksista ilmoitetaan.

- Valmiiden töiden ilmainen säilytys on 4 vrk, jonka jälkeen veloitamme auton säilytyksestä. (Ellei toisin ole sovittu). Ilmoitamme asiakkaalle 24h etukäteen maksullisen ajan alkamisesta.

Takuu ei kata/takuun piiriin ei kuulu:

- Uudet viat. Auton ollessa esim. kolarikorjauksessa, jakohihnan vaihdossa, jarruremontissa tms. autoon ei tehdä asiakastarkastuksia: öljyt, nesteet, rengaspaineet yms. (ellei ko. työtä erikseen tilata). Asiakkaan on itse huolehdittava käyttöohjekirjan mukaisista asiakastarkistuksista tai tilattava työ erikseen.

- Jonkun auton osan herkistäminen/pesu tms. elvytysyritys. Mikäli osa on viallinen, se tulee uusia. Herkistämällä/pesemällä/puhdistamalla tuotteelle voi saada jatkoaikaa. Jumissa ollut tuote voi jumittua uudestaan/olla liian väljä/ei jaksa enää toimia oikein.

- DPF:n/EGR:n/moottorin pesut (sisäiset ja liuottavat) ovat takuuton ensiapu. Jos pesu ei riitä, osa on uusittava. Ainoa takuunalainen tapa on uusia ko. osa. Huom! Uuden DPF:n takuehdot vaativat laajan vianetsinnän.

- Puuttuva osa. Tuotteen takuuta ei voida soveltaa, jos vanhaa osaa ei ole saatavana.

- Jarrusatuloita jarruremontin yhteydessä. Jarrusatulassa mäntä työnnetään takaisin sisään työkalulla. Männän mahdollista jumittamista, ruostetta tai suojakumin toimimattomuutta (palauttaa jarrusatulan mäntä) ei pysty huomamaan (varsinkaan sähköisessä käsijarrusatulassa.). Mikäli jarrusatula jumittaa jarruremontin jälkeen, asiakas vastaa auton kaikista uusista korjauskustannuksista -> kyseessä on uusi vika, joka johtuu viallisesta jarrusatulasta.

-Työt/osat/korjaukset, joiden kohdalla on mainittu asiasta.

- ABS-tunnistimen vauriota laakerin vaihdon yhteydessä.

Takuu ei korvaa vikoja, jotka ovat syntyneet tai joiden syntymistä on edesauttanut:

- Asiakkaan välinpitämättömyys autoa kohtaan:

Autosta kuuluvat epänormaalit äänet, värinat tai muut oireet on VÄLITTÖMÄSTI selvitettävä ennen autolla ajamista.

- Mikäli joku em. mainittu vika tulee autolla ajaessa, auto on pysäytettävä turvallisesti ensimmäiseen mahdolliseen paikkaan ja tutkittava mistä ko. oire johtuu.
- Jos ajossa kuuluu ääntä/värinää tms. varmista aina ensimmäisenä pyörän pulttien kireys. **PYÖRÄT ON AINA IRROITTAMISEN JÄLKEEN 100 KM ajon jälkeen jälkikiristettävä!**
- Autoa on hoidettava ohjekirjan mukaan. Esim. Moottoriöljyn määrä ja rengaspaineet tulee tarkistaa VIIKOITTAIN tai TANKKAUKSEN YHTEYDESSÄ.
- Auto on huollettava ajoissa: määräaika tai ajomäärä. Mikäli et ole varma edellisestä huollosta, ota yhteys huoltoon ennen autolla ajamista.
- Auton vuotaessa jotain: öljyä, pakkasnestettä tms. on vuodon syy selvitettävä ennen autolla ajamista. Vähintään tarkistettava riittävä nestemäärä!
- Mittaristoon PUNAISEN merkkivalon syttyessä, lämpöjen noustessa liikaa tms. moottori on VÄLITTÖMÄSTI pysäytettävä turvallisuuksi noudattaen ja tutkittava miksi valo palaa.
- Auton jäähdytysnestekierrossa on jotain ongelmaa: lämmöt eivät pysy normaalissa tai matkustamoon ei tule lämmintä ilmaa -> moottori on VÄLITTÖMÄSTI sammutettava turvallisuuksi noudattaen ja tutkittava miksi vesi ei kierrä.
- Moottorin öljynpaineen valon VILAHTAESSA tai PALAESSA moottori on VÄLITTÖMÄSTI sammutettava turvallisuuksi noudattaen moottorivaurion estämiseksi. Ja tutkittava mistä vika johtuu.

- Normaali kuluminen:

Karstoittuminen, ruostuminen, syöpyminen tai lika.

- Yhteensopimattomien varaosien tai tarvikkeiden käyttö.
- Väärät voiteluaineet tai väärät nesteet asiakkaan itse lisäämänä.
- Puutteellinen tai tekemätön huolto.
- Asennettu lisälaitte tai ohjelma esim. auton "lastuttaminen" ja moottorioptimointi

Auton teknisiin ominaisuuksiin tehdyt muutokset.

- Autossa olevan vanha osa, joka rikkoo uuden osan. Esim. Puhaltimen moottori rikkoo vastuksen tai Autoon vaihdetaan kytkin, mutta ei vauhtipyörää. Kaksoismassa vauhtipyörän hajotessa / rikkoessa kytkimen kyse ei ole takuusta vaan uudesta ongelmasta, joka rikkoo toisen osan.
- Öljynvaihdon jälkeinen moottoririkko. Uusi öljy liuottaa epäpuhtauksia, kuten hyvän moottoriöljyn tulee tehdä. Jos moottori on sisäpuolelta pahasti karstaantunut, öljynvaihto voi alkaa liuottamaan karstaa liikkeelle ja aiheuttaa öljysihdin/suodattimen tukkeentumisen ja mikäli autolla ajetaan alhaisella öljypaineella -> moottorin täysituho on edessä.
- On asiakkaan näyttövelvollisuus näyttää, ettei autoon ole käytetty edes lisäysoiljynä väärää öljyä kertaakaan. Yksikin väärä, pienkin määrä lisäysoiljyä, aloittaa tuhoamisen.
- Huolimaton tai virheellinen käyttö, hoito tai säilytys.
- Auton valmistajan ohjeiden vastainen käyttö tai kuljetus. (esim automaattivaihteisen auton hinaaminen toisella autolla)

- Auton käyttö yleisten teiden ulkopuolella tai kilpailukäyttö.
- Muusta viasta aiheutunut seurannaisvahinko.
- Muut ulkopuoliset tekijät.
- Ajanvaraus/ajanvarauksen/työtilauksen peruutus

Korjaamon takuu/reklamaatio/virhevastuutapaukset:

- Ilmoita VÄLITTÖMÄSTI. Jos et saa puhelimitse yhteyttä, laita sähköpostia. HUOM!

Jokainen reklamaatio on annettava MYÖS kirjallisena (sähköposti, kirjeposti tms.) ilman poikkeuksia.

- Reklamaatiot käsitellään VAIN kirjallisina, sähköpostilla. Tämä kaikkien osapuolten oikeusturvan ja asiallisen hoitamisen takaamiseksi.
- Virallinen vastauksemme reklamaatioihin on vain kirjallinen.
- Takuutapaukset on hoidettava välittömästi lisävaurioiden välttämiseksi. VP-Huolto pyrkii ottamaan takuun alaiset työt mahdollisimman nopeasti työnalle. Asiakkaan on pyrittävä omalla toiminnallaan mahdollistamaan tämä.
- Reklamaatio on tehtävä viikon kuluessa ongelman havaitsemisesta ja auto on tuotava välittömästi VP-Huollolle korjattavaksi.
- Reklamaatioaika laskusta tms. on (2) viikkoa luovutushetkestä.
- Mikäli autoa ei toimiteta kahden (2) viikon kuluessa vian havaitsemisesta VP-Huollolle, katsomme asian vanhentuneen.
- Hajonnut auto tulee toimittaa/hinauttaa meille, vaikka et saisi meihin heti yhteyttä!
- Takuutapaukset otetaan työn alle mahdollisimman nopeasti, VP-Huolto ei ole velvollinen korvamaan vikaa, mikäli auto on viety muualle jatkokorjaukseen. KTS. Aune ehdot.
- Vastuuvakuutus yms. tapauksissa vakuutuskorvaukset menevät vakuutusehtojen mukaisesti.
- Auton hinaaminen korjaamolle tapahtuu auton vakuutuksesta / auton omistajan kustannuksella. Takuut eivät kata auton hinauskuluja.
- Autoissa on oltava hinaus-, palo-, keskeytys-, keskeytysturvava-, sijaisauto-, yms. vakuutukset jos niille on asiakkaan / auton puolesta tarvetta.
- Ajoneuvo tarkistetaan aina ennen ajoneuvon luovuttamista ja korjaamon vastuuvakuutus katkeaa auton luovutushetkellä -> ajoneuvo on aina omien vakuutusten varassa luovutuksen jälkeen.
- Auto korjataan takuutapauksissa korjaamollamme ja auton toimittaminen korjaamolle on asiakkaan vastuulla.
- Takuunalainen / vioittunut osa on oltava tallessa. Vain viollista/vioittunutta osaa vastaan otamme kantaa takuu / reklamaatio / virhevastuutapauksiin. Ilman osaa / osia asia raukeaa.
- Vastineaika reklamaatioon on arkena virka-aikaan 24h ilmoituksesta.

- Mikäli autossa on isompi takuunalainen ongelma, VP-Huolto on velvollinen antamaan sijaisauton käyttöön kolmen vuorokauden kuluessa takuutyön aloittamisesta.

#### KORJAAMOTAKUU EI OLE VOIMASSA JOS:

- Matkan katkeaminen aiheutuu käyttäjän omasta toiminnasta tai välinpitämättömyydestä (esim. nesteen, öljyn tai polttoaineen puutteesta, sopimattoman polttoaineen käytöstä tai muusta käyttöohjekirjan vastaisesta käytöstä).
- Auton huolto-ohjelmaa ei ole noudatettu/suositteltu huoltoväli on ylitetty.
- Matkan katkeaminen johtuu huollossa havaittujen vikojen korjaamatta jättämisestä.
- Matkan katkeaminen johtuu ulkoisesta tekijästä (esim. varkaus, ilkivalta, onnettomuus, luonnonmullistus tai muu ulkoisen aiheuttajan aikaan saama vioittuminen).

#### MUU KUIN TARVIKEOSAT:

- Tuotteiden tullessa mistään muusta paikasta kuin tavanomaisista hankintakanavistamme on kyseessä muu kuin tarvikeosa. Esim. merkkiliikeosa.
- Välitystapauksissa: välitämme tuotteen asiakkaan pyynnöstä, jos asiakas ei itse pysty ko. osaa tilaamaan tänne. esim. käytetty osa/osa ulkomailta tms.
- Tuotteen tullessa muualta kuin tavanomaisesta hankintakanavastamme on takuu aina tapauskohtainen. (Esim B-osien tyypillisesti 3kk)
- Veloitamme aina tilattavat muut kuin tarvikeosat vaikka työ peruuntuisi.

HUOM! myös jotkut tarvikeosat ovat palautus oikeudettomia. Näistä ilmoitamme aina asiakkaalle ennen osan tilaamista.

#### OMAT OSAT:

- Asiakkaan tuodessa itse omia osia emme ole millään tavoin vastuussa tuotteesta tai sen aiheuttamista vahingoista.
- Asiakas vastaa itse hankkimansa osan sopivuudesta. Mikäli osa ei ole oikea vastaa asiakas tämän toteamiseen käytetystä ajasta.
- Emme vastaa millään tavoin tuotteiden sopivuudesta/sopimattomuudesta, takuusta, tuotteiden vastuista tai mistään niistä aiheutuvista välittömistä tai välillisistä kuluista.
- Asiakas on velvollinen kustantamaan rikkoontuneen osan vaihtotyön ja siitä aiheutuneet kulut sekä mahdolliset jatkovahingot itse.
- Asennustyöt tehdään tuntihinnaston mukaan tuntitöinä. Osat, jotka eivät sovi asennusohjeen tms. hyvän tavan mukaisesti "suoraan" paikalle, jätetään asentamatta ja työ keskeytetään.
- Ylimääräisestä työstä ja siitä aiheutuneesta kulusta (esim. auton ylimääräinen kasaaminen/purkaminen/ulos siirtäminen) vastaa osan tilauttaja (asiakas)

#### VARATUN AJAN PERUMINEN:

- Ajanvarauksen peruutus tulee tehdä vähintään vuorokausi ennen varattua aikaa.

Mikäli ajanvarauksen peruutusta ei tehdä määräaikaan mennessä, veloitamme peruuttamattomasta ajasta 35 €.

- Mikäli ajanvaraus perutaan, tilatuista varaosista veloitetaan tapauskohtaisesti silloin, kun osien palautus osatoimittajalle ei ole mahdollista.
- Ajan varaaminen/osien tilaaminen on sopimus tilata ko. osat ja varautua korjaukseen. Jos korjaus perutaan/asiakas on pyytänyt tilaamaan väärät osat, asiakas on vastuussa aina tuotteista muodostuneista kuluista.

#### KORJAAMOTOIMEN KESKEYTYMINEN:

- Korjaamotoiminnan keskeytyessä (esim. tulipalon, onnettomuuden, pandemian tms. tekijän vuoksi joka estää työn tekemisen) VP-Huolto ei ole korvausvelvollinen korjauksen keskeytymisestä/pitkittämisestä.
- Korjauksia jatketaan välittömästi, kun ko. tilanne on saatu korjattua ja työntekijät voivat palata takaisin töihin.
- Työntekijän sairastuessa pyrimme järjestämään työt niin ettei työtä tarvitse siirtää. Mikäli näin joudutaan kuitenkin tekemään, sovitaan asiakkaan kanssa ensimmäinen mahdollinen vapaa aika.

#### VALMIIN TYÖN LUOVUTTAMINEN:

- Valmiit työt luovutetaan ainoastaan välitöntä maksusuoritusta vastaan: käteinen, pankkikortti ja yleisimmät luottokortit (Visa Electron mukaan lukien) ja AD-lasku (Collekter pankki).
- Osamaksun/laskun luomisen perusteena on HETU-tarkistus luottotiedoista (Collekter pankki)
- Laskun/osamaksu saamisen edellytys on Collekter pankin hyväksymä luottotiedot.

#### VALMIIN AUTON NOUTAMINEN/AUTON SÄILYTTÄMINEN VP-HUOLLON PIHALLA:

- Auto tulee ensisijaisesti noutaa viimeistään seuraavan päivän kuluessa valmistumisesta.
- Ajoneuvon säilyttäminen siitä hetkestä, kun se on sovittu valmistuvan tai on ilmoitettu valmistuneen TAI KORJAUS(SOPIMUS) ON PÄÄTTYNYT on ilmainen neljä (4) vuorokautta.
- Ylimeneviltä vuorokausilta veloitamme AUNE ehtojen mukaisesti 15 €/vrk / henkilöautopaikka.
- Mikäli autoa joudutaan säilyttämään sisällä esim. varkauden/ilkkivallan suurentuneet riskin takia vastaa asiakas tästä koituvista kuluista + 25 €/yö.
- VP-Huolto ei vastaa missään tapauksissa autojen säilytyksestä ennen tai jälkeen korjausajankohdan millään tavoin.
- Myöskään silloin kun auton seisominen korjaamoalueella pitkittyy (korjauksen vaadittua uuden isomman ajan, osien tilaaminen, osien alihankinta, laskutusluvan odottaminen, tms. asia, minkä vuoksi autoa ei voi säilyttää korjaamohallissa). Ajoneuvoissa tulee olla varkaus, palo, ilkivalta yms. vakuutukset.



- Mikäli asiakkaan itsensä hankkimat osat siirtävät korjauksen jatkumista tai aloittamista pidemmälle kuin neljä (4) vuorokautta, auton säilyttäminen on maksutonta ulkona.
- Auton voi tuoda maksutta korjaamoalueelle odottamaan korjausta neljä (4) vuorokautta ennen korjausajankohtaa ja säilyttää sitä neljä (4) vuorokautta korjauksen jälkeen. Ellei erikseen toisin sovita.
- Auto tulee pysäköidä niille osoitetuille paikoille (parkkiruutu).
- Kaikissa säilytysajan vahingoissa auto on omien vakuutuksien varassa. VP-Huolto ei korvaa korjaamoalueella sattuneista ulkopuolisista vahingoista.
- Ajoneuvon voi jättää ja noutaa sovittaessa korjaamon aukioloaikojen ulkopuolella. Avaimen ja auton vastuu on tällöin täysin asiakkaan vastuulla.
- Autoa haettaessa, avaimen sovittuun paikkaan jättämisen jälkeen asiakas vastaa auton noutoon asti ja autoa tuodessa asiakas vastaa avaimen jättämisen jälkeen, kunnes korjaamo on vastaanottanut avaimen.